

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

1. Общие положения

1.1. Настоящее Пользовательское соглашение (далее – «Соглашение») регулирует отношения между **Обществом с ограниченной ответственностью «Университет дополнительного профессионального образования»** (далее – Владелец, Общество) и любым лицом, становящимся при посещении сайта Владельца в сети Интернет по адресу: **<https://наука-техника.рф>** (далее – Сайт) любым лицом, пользующимся Сайтом, в дальнейшем именуемым «**Пользователь**», вместе именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», по вопросам пользования Сайтом и его сервисами.

1.2. Настоящее Соглашение определяет правила и условия использования Сайта, правила и условия предоставления оказываемых услуг всем пользователям Сайта (в том числе частным лицам, юридическим лицам, независимо от факта регистрации на Сайте) и представляет собой официальное публичное предложение Общества, адресованное Пользователям, заключить Договор об использовании Сайта и его сервисов в порядке и на условиях, предусмотренных Соглашением.

1.3. Настоящее Соглашение является публичной офертой по смыслу ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ).

1.4. Совершение Пользователем действий, направленных на использование Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, просмотр Сайта, поиск или просмотр информации, размещённой на Сайте, регистрация на Сайте, направление Пользователем сообщений через форму связи на Сайте, размещение какой-либо информации на Сайте, совершение сделок посредством Сайта, а также совершение Пользователем иных действий, направленных на использование Пользователем функционала Сайта, является полным и безоговорочным принятием Пользователем условий настоящего Соглашения (акцептом) по смыслу ч. 1 ст. 438 ГК РФ.

1.5. Соглашение может быть изменено полностью или частично Владельцем в любое время путем размещения обновленного текста Соглашения на Сайте. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное прямо не предусмотрено Соглашением. Отслеживание информации о внесении изменений в Соглашение осуществляется Пользователем самостоятельно. Пользователь обязан знакомиться с действующей редакцией Соглашения, размещённой на Сайте в публичном доступе по адресу: <https://наука-техника.рф>.

1.6. Совершение Пользователем действий, указанных в п. 1.4. Соглашения, после вступления в силу новой редакции Соглашения, означает безусловное согласие Пользователя с указанной редакцией Соглашения, а также применение к Пользователю в полном объёме положений новой редакции Соглашения.

1.7. Настоящее Соглашение, заключаемое путем акцепта настоящей оферты, не требует двустороннего подписания и действительно в электронном виде.

1.8. Посещая Сайт, Пользователь гарантирует, что обладает достаточной дееспособностью, и имеет законное право заключать соглашения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Термины и определения

2.1. Сайт (Интернет-ресурс) – совокупность интегрированных программно-аппаратных средств и информации, предназначенной для публикации для всеобщего обозрения в сети Интернет и отображаемой в определённой текстовой, графической или звуковой формах. Сайт доступен для пользователей сети Интернет посредством доменного имени и уникального электронного адреса (URL), позволяющих осуществить доступ к соответствующей информации и программно-аппаратному комплексу посредством определённого программного обеспечения, установленного на устройстве (устройствах) пользователей сети Интернет (в том числе, через соответствующее мобильное приложение).

2.2 Владелец (Администратор) Сайта – Общество с ограниченной ответственностью «Университет дополнительного профессионального образования», юридический адрес: 160033, Вологодская область, г. Вологда, ул. Текстильщиков, д. 20А, офис 1.

2.3. Пользователь – любое лицо (в том числе физическое, юридическое), являющееся посетителем Сайта и (или) использующее Сайт.

2.4. Зарегистрированный Пользователь – Пользователь, прошедший регистрацию на Сайте путем создания личного Профиля (Аккаунта).

2.5. Контент (содержание Сайта) – все содержимое Сайта, вся информация на Сайте, включая все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, тексты, учебные материалы, средства индивидуализации, логотипы, товарные знаки, таблицы, графики, графические изображения, иллюстрации, рецензии, комментарии, видео, скрипты, программы, фотографии, музыка, звуки и другие объекты и их подборки, объекты интеллектуальной собственности, а также иные материалы, размещаемые Владелцем на Сайте.

2.5.1. Владелец Сайта является обладателем исключительных прав на Сайт, его использование, содержание его сервисов, включая весь Контент Сайта.

2.5.2. Использование Контента Сайта, а также каких-либо иных элементов Сайта возможно только в рамках функционала, предлагаемого сервисами Сайта. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме, публикация, скачивание, передача, продажа и любое иное использование целиком или по частям. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством Российской Федерации или соответствующим пользовательским (лицензионным) соглашением.

2.5.3. Владелец работает над наполнением Сайта, улучшением качества предоставляемых сервисов, удобством использования Сайта, актуализацией информации в связи с изменением законодательства, в связи с чем Владелец имеет право в одностороннем порядке без согласия и (или) какого-либо уведомления Пользователя:

- в любое время изменять оформление Сайта, его структуру, Контент, список сервисов, услуг, изменять или дополнять используемые скрипты, программное обеспечение и другие объекты, используемые или хранящиеся на Сайте, любые серверные приложения;
- изменять условия регистрации на Сайте или прекратить ее (временно или окончательно);
- устанавливать, изменять, отменять какие-либо ограничения на использование Сайта;
- удалять Контент Сайта или доступ к нему в любое время;
- делать платные ресурсы (Контент) бесплатными и наоборот.

2.6. Профиль (Аккаунт) – часть Сайта, представляющая собой личную страницу Пользователя на Сайте для цели получения Пользователем доступа к сервисам Сайта, обеспечивающая функциональные возможности: 1) индивидуализации Пользователя среди других Пользователей Сайта; 2) использования Пользователем сервисов Сайта; 3) обмена информацией между Владельцем и Пользователем в пределах, установленных Соглашением; 4) осуществления Владельцем контроля за реализацией Пользователем правил, установленных Соглашением. Доступ к Профилю и его функциональным возможностям предоставляется Пользователю после его Регистрации на Сайте соответственно.

2.7. Учетные данные – идентификационные данные Пользователя (уникальное имя Пользователя (логин) и пароль), предназначенные для доступа к Профилю Пользователя на Сайте, указываемые Пользователем при регистрации на Сайте.

2.8. Регистрация на Сайте – совокупность действий Пользователя в соответствии с указанными на Сайте инструкциями, совершаемых Пользователем с использованием специальной формы пользовательского интерфейса, размещённой на Сайте, в целях формирования Профиля Пользователя и получения доступа к определённым сервисам Сайта.

2.9. Программа для ЭВМ – представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, обеспечивающая функционирование Сайта и (или) выполняющих функции систематизации и управления Базой данных и (или) выполняющие иные функции для обеспечения деятельности Владельца Сайта.

2.10. Сервисы (услуги) Сайта – функциональные возможности Сайта для Пользователей, Партнёров, в том числе службы и инструменты, доступные Пользователям в рамках просмотра и (или) использования Сайта, а также предоставляющие доступ к услугам, оказываемым Пользователям Владельцем.

3. Предмет соглашения

3.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок пользования Сайтом при получении информации и сервисов Владельца Сайта.

3.2. Владелец Сайта оказывает Пользователю услуги по предоставлению доступа к Сайту и его сервисам, при этом обязательным условием оказания Владельцем Сайта услуг в соответствии с настоящим Соглашением является принятие, соблюдение Пользователем и применение к отношениям Сторон требований и положений, определенных настоящим Соглашением.

3.3. Пользователь обязуется предоставлять и размещать на Сайте только достоверные сведения и информацию и несет ответственность за предоставляемую им информацию, независимо от того, предоставляется ли такая информация Пользователем в процессе регистрации на Сайте или при использовании Сайта и его сервисов, либо в иных случаях.

3.4. Сайт и его сервисы могут содержать ссылки на другие сайты и Интернет-ресурсы (сайты третьих лиц). Указанные третьи лица и их контент не проверяются Владельцем Сайта на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). При этом Владелец не несет какой-либо ответственности за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием сервисов Сайта, в том числе за любые утверждения, рекламу и т.п., а также за доступность таких сайтов и Интернет-ресурсов, и последствия их использования Пользователем, в том числе за любой причиненный ущерб. Переходя по внешним ссылкам, Пользователь берет на себя риск того, что сторонние сайты могут нанести ему ущерб.

3.5. Просмотр Пользователем информации, размещенной на Сайте в открытом доступе, не требует регистрации Пользователя на Сайте.

3.6. Право использования Пользователем сервисов Сайта в полном объеме предоставляется Пользователю после регистрации на Сайте.

3.7. Просмотр, использование Сайта и его сервисов, в том числе совершение любого действия на Сайте/в сервисе, означает, что Пользователь безоговорочно, без каких-либо изъятий и ограничений, принимает настоящее Соглашение и изменения/дополнения к нему, подтверждает свое согласие с условиями настоящего Соглашения.

3.8. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не вправе использовать Сайт и его сервисы. В случае если Владельцем Сайта были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.5 настоящего Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сайта и его сервисов.

3.9. Настоящее Соглашение обязательно для всех Пользователей Сайта, как прошедших регистрацию / авторизованных, так и не авторизованных при использовании общедоступной части Сайта.

4. Регистрация пользователя на сайте

4.1. В целях получения доступа к ресурсам и сервисам Сайта, пользования услугами, предоставляемыми Владельцем Сайта по настоящему Соглашению, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации на Сайте по адресу: <https://наука-техника.рф>, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись – Профиль (Аккаунт) Пользователя.

4.2. Регистрация Пользователя на Сайте является бесплатной, добровольной.

4.3. Пользователи, прошедшие регистрацию на Сайте, являются Зарегистрированными Пользователями и получают право доступа к личному Профилю (Аккаунту), защищенному паролем.

4.4. При регистрации на Сайте Пользователь обязан предоставить Владельцу Сайта необходимую достоверную и актуальную информацию для формирования Профиля, включая уникальные для каждого Пользователя логин (адрес электронной почты) и пароль доступа к Сайту, а также фамилию, имя, отчество (при наличии) и адрес электронной почты. Пользователь обязан поддерживать указанную им информацию в актуальном состоянии.

4.5. Владелец Сайта вправе запретить использование определенных логинов, а также устанавливать требования к логину и паролю (длина, допустимые символы и т.д.).

4.6. После предоставления информации, указанной в пункте 4.4 настоящего Соглашения, Пользователю приходит подтверждение регистрации в сообщении на указанную им электронную почту.

4.7. По завершении процесса регистрации Пользователь становится обладателем Учетных данных Пользователя, что означает, что он самостоятельно несет ответственность за безопасность Учетных данных, а также за все, что будет сделано на Сайте под Учетными данными Пользователя. Пользователь обязан немедленно уведомить Владельца Сайта о любом случае несанкционированного доступа к Сайту, то есть осуществленного третьим лицом без согласия и ведома Пользователя и/или о любом нарушении безопасности Учетных данных Пользователя. Владелец Сайта не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего пункта Соглашения.

4.8. Для начала работы с Сайтом и его сервисами Зарегистрированный Пользователь должен ввести в соответствующем разделе Сайта свои Учетные данные.

4.9. Если Пользователем не доказано обратное, любые действия, совершенные с использованием его логина и пароля, считаются совершенными соответствующим Пользователем. В случае несанкционированного доступа к логину и паролю и/или Профилю Пользователя или распространения логина и пароля Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Владельцу Сайта.

4.10. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Владельца Сайта есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Владелец Сайта имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих сервисов (либо их отдельных функций).

4.11. Прекращение регистрации. Владелец Сайта вправе заблокировать или удалить Профиль Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам Сайта, и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения или условий иных документов, а также в случае неиспользования соответствующего сервиса Сайта.

4.12. По письменному запросу Зарегистрированного Пользователя его Профиль может быть удален Владельцем Сайта.

4.13. Осуществляя регистрацию на Сайте, Пользователь выражает согласие на получение на указанный Пользователем при регистрации адрес электронной почты Пользователя сообщений информационного характера, в том числе о новостях Сайта и иной информации, связанной с тематикой Сайта.

5. Права и обязанности владельца сайта

5.1. Владелец Сайта обязуется:

5.1.1. Оказывать Пользователю услуги, указанные в пункте 3.3. настоящего Соглашения. Доступ к Сайту предоставляется путем присвоения Пользователю Учетных данных с момента регистрации Пользователя на Сайте.

5.1.2. Не разглашать третьим лицам Учетные данные Пользователя.

5.1.3. Обеспечивать круглосуточную доступность сервера, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ и иных технических проблем, не зависящих от Владельца Сайта.

5.2. Владелец Сайта имеет право:

5.2.1. В случае нарушения Пользователем условий Соглашения направить Пользователю предупреждение, содержащее перечень нарушений. В случае если Пользователь не устранил нарушения в течение одного дня с момента направления ему уведомления или повторно нарушит указанные условия или иные условия Соглашения, Владелец Сайта имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения, заблокировать доступ Пользователей к Профилю и аннулировать Профиль Пользователя.

5.2.2. Распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта.

5.2.3. Направлять Пользователю информацию о развитии Сайта и его сервисов; отправлять сообщения с целью информирования о кодах активации, проведения опросов о качестве работы Сайта, предоставления и запросов прочей информации, а также рекламировать собственную деятельность и услуги.

6. Права и обязанности пользователя

6.1. Пользователь обязуется:

6.1.1. Полностью ознакомиться с условиями настоящего Соглашения при посещении Сайта, а также до момента регистрации на Сайте.

6.1.2. Самостоятельно отслеживать в соответствующем разделе Сайта внесение изменений в настоящее Соглашение.

6.1.3. Соблюдать все условия настоящего Соглашения.

6.1.4. Не передавать сведения о других Пользователях, полученные посредством Сайта, третьим лицам.

6.1.5. Не передавать свои Учетные данные третьим лицам.

6.1.6. Не размещать на Сайте персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Пользователей или Пользователей каким-либо образом, не соответствующим требованиям законодательства Российской Федерации, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания Сайта.

6.1.7. Не размещать в Профиле информацию, которые могут нарушать права и интересы других лиц.

6.1.8. Не регистрироваться в качестве Пользователя от имени или вместо другого лица или представителя организации, без достаточных на то прав.

6.1.10. Не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта и его сервисов или персональных страниц Пользователей, не загружать, не хранить, не публиковать, не распространять и не предоставлять доступ или иным образом использовать вирусы, трояны

и другие вредоносные программы; не использовать без специального на то разрешения Владельца Сайта автоматизированные скрипты (программы) для сбора информации на Сайте и (или) взаимодействия с Сайтом и его сервисами.

6.1.11. Не пытаться получить доступ к логину и паролю другого Пользователя, в том числе включая, но не ограничиваясь, обман, взлом Профилей других Пользователей и прочее.

6.2. Пользователю запрещено:

6.2.1. Осуществлять незаконные сбор и обработку персональных данных других Пользователей.

6.2.2. Осуществлять доступ к каким-либо услугам иным способом, кроме как через интерфейс, предоставленный Владельцем Сайта, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с отдельным соглашением с Владельцем Сайта.

6.2.3. Воспроизводить, дублировать, копировать, продавать, осуществлять торговые операции и перепродавать сервисы и услуги Сайта для каких-либо целей, за исключением случаев, когда такие действия были прямо разрешены Пользователю в соответствии с условиями отдельного соглашения с Владельцем Сайта.

6.3. Пользователь имеет право:

6.3.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт, за исключением времени проведения профилактических работ или технических сбоев.

6.3.2. Самостоятельно изменять пароль, не уведомляя об этом Владельца Сайта.

6.3.3. Самостоятельно редактировать ранее размещенную о себе информацию на Сайте.

6.3.4. Обратиться в службу поддержки для блокирования или удаления своего Профиля путем направления обращения в письменной форме по электронному адресу Оператора.

6.4. Пользователь согласен с тем, что, осуществляя доступ к Сайту и пользуясь его контентом, он:

6.4.1. Выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящего Соглашения и обязуется их соблюдать или прекратить использование Сайта.

6.4.2. Получает личное неисключительное и непередаваемое право использовать Контент Сайта при условии, что ни сам Пользователь, ни любые иные лица при содействии Пользователя не будут копировать или изменять программное обеспечение; создавать программы, производные от программного обеспечения; проникать в программное обеспечение с целью получения кодов программ; осуществлять продажу, уступку, сдачу в аренду, передачу третьим лицам в любой иной форме прав в отношении программного обеспечения сервисов, предоставляемых Сайтом.

7. Ответственность сторон

7.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта и его сервисов, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

7.2. Владелец Сайта не несет ответственность за убытки, причиненные Пользователю в результате разглашения третьим лицам Учетных данных Пользователя, произошедшего не по вине Владельца Сайта. Если любое лицо, помимо Пользователя, авторизуется на Сайте, используя Учетную информацию Пользователя, то все действия, совершенные таким лицом, будут считаться совершенными этим Пользователем. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия, совершенные им на Сайте, а также за все действия, совершенные на Сайте любыми иными лицами с использованием Учетных данных Пользователя.

7.3. Владелец Сайта не гарантирует, что программное обеспечение Сайта не содержит ошибок и/или компьютерных вирусов или посторонних фрагментов кода. Владелец Сайта предоставляет возможность Пользователю пользоваться программным обеспечением Сайта «как оно есть», без каких-либо гарантий со стороны Владельца Сайта.

7.4. Владелец Сайта не несет ответственности за убытки, причиненные Пользователю в результате сообщения другим Пользователем недостоверной информации, а также причиненные действиями (бездействием) другого Пользователя. Владелец Сайта не гарантирует, что информация, содержащаяся в Профилях Пользователей, является достоверной и полной.

7.5. Владелец Сайта прилагает все возможные усилия для обеспечения нормальной работоспособности Сайта, однако не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Соглашению, а также возможные убытки, возникшие в том числе, но не ограничиваясь, в результате:

- неправомерных действий Пользователей, направленных на нарушения информационной безопасности или нормального функционирования Сайта;
- сбоев в работе Сайта, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении Сайта;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединений между сервером Пользователя и сервером Сайта;
- проведения государственными и муниципальными органами, а также иными организациями мероприятий в рамках системы оперативно-розыскных мероприятий;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение Соглашения;
- других случаев, связанных с действиями (бездействием) Пользователей и/или других субъектов, направленными на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования, существовавшей на момент заключения Соглашения, а также любых других действий, направленных на Сайт и на третьих лиц;
- выполнения работ, указанных в пункте 7.6 настоящего Соглашения.

7.6. Владелец Сайта имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе Сайта с временным приостановлением работы Сайта по возможности в ночное время и максимально сокращая время неработоспособности Сайта, уведомляя об этом Пользователя, если технически это представляется возможным.

7.7. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Владельцем Сайта, или действий (бездействия) третьих лиц, направленных на приостановку или прекращение

функционирования Сайта, возможна приостановка работы Сайта без предварительного уведомления Пользователя.

7.8. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей, если неисполнение является следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение, другие стихийные бедствия, война или военные действия и другие обстоятельства непреодолимой силы, возникшие после заключения Соглашения и не зависящие от воли Сторон.

7.9. Все материалы Сайта и его сервисы защищены авторскими правами, товарными знаками, патентами, законодательством об интеллектуальной собственности и прочими соответствующими нормативными правовыми актами Российской Федерации и международными соглашениями. Указанная защита относится ко всем текстам, изображениям, мультимедийным материалам, программным кодам, информационным / рекламным материалам и прочим объектам интеллектуальной собственности, составляющим содержимое Сайта.

7.10. Владелец Сайта не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сайта и его сервисов или отдельных частей/функций сервисов.

8. Обработка и защита персональных данных Пользователя

8.1. При регистрации на Сайте и использовании его сервисов Пользователь соглашается на сбор, обработку, хранение, распространение и использование Владельцем любых предоставленных Пользователем персональных данных Пользователя согласно утвержденной Владельцем Сайта Политике в отношении обработки персональных данных в журнале «Наука и техника». Владелец Сайта обрабатывает персональные данные в целях предоставления Пользователю доступа к Сайту и его сервисам. Владелец Сайта принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

8.2. Пользователь выражает свое согласие на передачу персональных данных Пользователя третьим лицам для целей оказания Владельцем Сайта услуг Пользователю. Передача персональных данных Пользователя третьим лицам в соответствии с настоящим пунктом должна осуществляться с использованием средств, обеспечивающих необходимую защиту прав субъектов персональных данных.

9. Порядок решения споров

9.1. В случае возникновения споров между Пользователем и Владельцем Сайта по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Пользователей, связанные с исполнением Соглашения, принимаются и рассматриваются Владельцем Сайта только в письменном виде и в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

9.2. Для разрешения споров, возникших между Пользователем и Владельцем Сайта в результате использования услуг, применяется претензионный порядок. Пользователь, считающий, что его права нарушены из-за действий Владельца Сайта, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, все данные Пользователя, позволяющие его идентифицировать, а также адрес электронной почты или почтовый адрес для направления ответа на претензию. Претензия направляется Владельцу Сайта в письменном виде посредством отправки по

электронной почте, указанной в разделе контактов Владельца Сайта или почтовым отправлением.

9.3. В течение 30 дней со дня получения претензии Владелец Сайта обязан направить ответ на претензию по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Пользователя. В случае недостижения разрешения спора путем претензионного порядка спор подлежит рассмотрению в соответствии с пунктом 9.6. Соглашения.

9.4. Владельцем Сайта не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Пользователя на основе предоставленных им при регистрации данных, или претензии, не содержащие данных, указанных в п. 9.2. настоящего Соглашения.

9.5. Для решения технических вопросов при определении вины Пользователя в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет и Сайтом, в частности, Владелец Сайта вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Пользователя последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

9.6. При недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из настоящего Соглашения, подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Владельца Сайта.

10. Прочие условия

10.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента акцепта настоящей оферты Пользователем и заключается на неопределенный срок.

10.2. Настоящее Соглашение представляет собой Договор между Пользователем и Владельцем Сайта относительно порядка использования Сайта и его сервисов и заменяет собой все предыдущие соглашения и договоренности между Пользователем и Владельцем Сайта.

10.3. Положения настоящего Соглашения устанавливаются, изменяются и отменяются Владельцем Сайта в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователей. С момента размещения на Сайте новой редакции Соглашения предыдущая редакция считается утратившей свою силу.

10.4. Если Пользователь не согласен с условиями настоящего Соглашения, то он должен немедленно удалить либо деактивировать свой Профиль, в противном случае продолжение использования Пользователем Сайта означает, что Пользователь согласен с условиями Соглашения.

10.5. Признание какого-либо положения настоящего Соглашения недействительным или не подлежащим исполнению не влечет недействительности или неисполнимости иных положений Соглашения.

10.6. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются по нормам российского права.